

Integritetsmeddelande Delta Terminal AB

Version 1.0, 2024-11-18

Ansvar för behandling av dina personuppgifter

Delta Terminal AB (nedan Delta Terminal), 556308–6940, Hamnvägen 3a, 861 51 Söråker är ytterst ansvarig för hantering av personuppgifter som förekommer i kontakter med kunder och andra intressenter.

Delta Terminal ingår i Sundfraktkoncernen och erbjuder hamn-, stuveri- och terminaltjänster samt uthyrning av lager och kontor.

Delta Terminal är personuppgiftsansvarig för behandlingen av de personuppgifter som du delar med oss när:

- du beställer någon av våra tjänster
- vi hanterar kundförhållandet, exempelvis registrerar dina uppgifter i vårt kundregister, skickar aviseringar och fakturor
- du ansöker om tillträde till hamnanläggning/fastigheter
- inför fartygsanlöp
- du har en fråga och/eller kontaktar oss
- du besöker vår webbsida
- du kommunicerar med oss via sociala kanaler

Vilka personuppgifter behandlar vi om dig?

Vilka personuppgifter som behandlas varierar beroende på vilket kundförhållande vi har med dig. När du beställer tjänster samlar vi in dina kontaktuppgifter och företagsuppgifter.

Har du en fråga eller kontaktar oss gällande något annat ärende kan mängden personuppgifter och vilka det är variera beroende på vilken kommunikationskanal som används.

När du ansöker om inpassering i hamnområde och vid fartygsanlöp måste vi kunna identifiera att du verkligen är du för att kunna handlägga ditt ärende, därför samlas namn, kontaktuppgifter och, i vissa förekommande fall, registreringsnummer och personnummer in.

Kategorier av personuppgifter är oftast kontaktuppgifter, onlineidentifikationer, företagsuppgifter samt ärendet i sig som ostrukturerat material, vilket innehåller de personuppgifter du valt att dela med oss. En detaljerad lista över vilka personuppgifter som förekommer inom de olika kategorierna, vid vilka tillfällen och vilken laglig grund behandlingen baseras på finns i bilaga 1. Information om hur vi hanterar cookies finns beskrivet på vår sida "Om cookies" på hemsidan.

Varför behandlar vi dina personuppgifter?

Personuppgifter behövs för att vi ska kunna identifiera dig, administrera kundförhållandet, upprätthålla säkerheten på anläggningen och för statistiska ändamål. De personuppgifter som samlas in vid beställning av tjänster behövs för att hantera ordern, fakturera och kommunicera med dig.

När du kontaktar oss via någon av våra kommunikationskanaler används information om dig för att kunna hantera ärendet, kunna kontakta dig och bidra till att förbättra vår service genom att spara ärendet vid återkommande frågor. Besöker du Delta Terminals webbsida kan du välja att samtycka till cookies för behandling av dina uppgifter.

Vilka delar vi personuppgifter med?

I användningen av vissa program eller funktioner i programmen kan vi komma att dela personuppgifter med underleverantörer/underbiträden både inom och utanför EU/EES.

Leverantörerna har motsvarande skyldigheter gällande behandling av personuppgifter som du som kund avtalat med oss och framgår av Personuppgiftsbiträdesavtalet. Vi kan behöva dela personuppgifterna med andra bolag inom koncernen för att vi ska kunna tillhandahålla tjänsterna och fullfölja våra åtaganden gentemot dig. Vi delar personuppgifter om användare och kunder mellan bolagen inom koncernen när du har ett ärende till oss, om informationen behövs för att kunna hjälpa dig.

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Delta Terminal sparar personuppgifter om dig som kund så länge det finns en kundrelation eller är nödvändigt för att uppnå de ändamål som beskrivs i den här informationen. Vid avtalets upphörande kommer Delta Terminal att bevara alternativt anonymisera dina uppgifter sju år efter att avtalet upphört att gälla, om inte annan nationell eller europeisk lag, domstol eller myndighet säger något annat. Vissa data anonymiseras för statistiska ändamål.

Dina uppgifter kan sparas baserat på intresseavvägning om det finns säkerhets- eller ekonomiska skäl. Uppgifterna sparas även med stöd av en intresseavvägning, där Delta Terminal har ett berättigat intresse att kunna försvara rättsliga anspråk ifall det skulle uppstå problem. Lagringen begränsas då till ett system och med kontrollerad behörighetsstyrning.

Hur länge dina personuppgifter sparas varierar därför beroende på syftet till att de samlats in. Uppgifter som samlas in när du kontaktar oss lagras så länge du är kund hos oss för att fullgöra vårt åtagande.

Vilka rättigheter har du?

Den vars personuppgifter behandlas har ett antal rättigheter enligt dataskyddsförordningen (GDPR). Som personuppgiftsansvarig har Delta Terminal ett ansvar för att ha rutiner på plats för att hantera begäranden om att utöva dessa rättigheter när någon begär det. Dina rättigheter i förhållande till dina personuppgifter är följande:

Rätt till information - Du har rätt att få information när dina personuppgifter behandlas. Vi gör det genom denna information och genom att svara på frågor från dig.

Rätt till tillgång - Du har rätt att få det bekräftat att vi behandlar dina personuppgifter samt begära en kopia av dina personuppgifter om du vill veta vilken information vi har om dig.

Rätt till rättelse - Du har rätt att få felaktiga personuppgifter rättade. Dessutom har du rätt att komplettera med sådana uppgifter som saknas och som är relevanta med hänsyn till ändamålet med personuppgiftsbehandlingen.

Rätt till radering - Du har i vissa fall rätt att få dina personuppgifter raderade. Rätten gäller dock inte om behandlingen är nödvändig för att till exempel uppfylla en rättslig förpliktelse som kräver behandling, för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk eller om uppgifterna är fortsatt nödvändiga för berättigade intressen.

Rätt till begränsning av behandling - Du har i vissa fall rätt att kräva att behandlingen av personuppgifter begränsas, till exempel om du bestrider uppgifternas korrekthet, om behandlingen är

olaglig, om uppgifterna inte längre behövs för ändamålen men du behöver dem för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk. Rätten gäller även i väntan på kontroll av vilken parts skäl som väger tyngst, om du har invänt mot behandling (se nedan).

Rätt att göra invändningar - Du har rätt att invända mot personuppgiftsbehandling som vi utför som en del av vårt berättigade intresse. Om du invänder mot en sådan behandling får vi endast fortsätta att behandla uppgifterna om vi visar att det finns avgörande berättigade skäl till att uppgifterna måste behandlas som väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter eller om behandlingen sker för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk.

Rätt till dataportabilitet - När vi behandlar personuppgifter med stöd av ett samtycke från dig eller för att uppfylla ett avtal har du rätt att få ut och använda dina personuppgifter på annat håll.

Rätt att invända mot automatiserat beslutsfattande - Du har rätt att i vissa fall inte bli föremål för automatiserat beslutsfattande som har rättsliga följder eller på liknande sätt påverkar dig i betydande grad. Delta Terminal har för närvarande ingen behandling som omfattas av denna rättighet.

Rätt att återkalla samtycke - När behandlingen av dina personuppgifter grundar sig på ditt samtycke har du rätt att återkalla samtycket. Vi kommer då att upphöra att behandla de personuppgifter som behandlats med grund i ditt samtycke. Delta Terminal använder sig av samtycke vid icke nödvändiga cookies på hemsidan.

Rätt att lämna in ett klagomål - Du har rätt att lämna in ett klagomål hos Integritetsskyddsmyndigheten, www.imy.se, som är tillsynsmyndighet för vår personuppgiftsbehandling. Vi hoppas att du hör av dig till oss först, så att vi får en chans att försöka rätta till eventuella problem. Kontakta oss då på: terminal@deltaterminal.se

Om du vill veta mer

Har du frågor om den här informationen och behandling av dina personuppgifter, vill radera eller ändra felaktiga uppgifter kan du kontakta oss genom att skicka ett mejl till terminal@deltaterminal.se

Bilaga 1

Delta Terminal använder personuppgifter för följande ändamål:

Fullgöra kundavtal

Ändamål:

För att upprätta och ingå avtal om erbjudna tjänster och tillgängliggöra dem till dig som kund.

För att fakturera dig.

För att dokumentera och följa upp avtalsförhållandet och fakturering.

För att kommunicera med dig.

Personuppgifter:

Namn, organisationsnummer, personnummer, adress, fakturadress, e-post, telefonnummer, fakturareferens och teknisk information om hur du har interagerat via e-post.

Laglig grund:

Behandlingen är nödvändig för att tillgodose Delta Terminals behov av att kunna genomföra avtalad tjänst, hantera kundförhållandet och förbättra kunderbjudandet.

Lagringsperiod:

Personuppgifterna lagras så länge affärsrelationen varar men personuppgifter som inte längre är aktuella raderas frekvent eller vid uppgift om att du inte önskar att bli kontaktad eller annars vill att dina uppgifter raderas.

Mottagare:

Personuppgiftsbiträden med underbiträden för hantering av våra system. Myndigheter som Delta Terminal har en skyldighet, antingen löpande eller vid begäran, att lämna ut personuppgifter till såsom Skatteverket.

Kundkontakter potentiella och befintliga kunder

Ändamål:

För att utveckla och bibehålla affärsrelationen med nya och befintliga kunder.

För att hantera förfrågningar, exempelvis frågor om våra tjänster/produkter.

Personuppgifter:

Namn, organisationsnummer, personnummer, adress, fakturadress, e-post, telefonnummer, fakturareferens och teknisk information om hur du har interagerat via e-post.

Laglig grund:

Vi behandlar uppgifterna med stöd av avtal för befintliga kunder och beträffande potentiella kunder stödjer vi behandlingen på en intresseavvägning och Delta Terminals berättigade intresse av att upprätthålla en affärsrelation med dig och kommunicera med dig. Vill du veta mer om hur vi gjort denna intresseavvägning kan du kontakta oss.

Lagringsperiod:

Personuppgifterna lagras så länge affärsrelationen varar men personuppgifter som inte längre är

aktuella raderas frekvent eller vid uppgift om att du inte önskar att bli kontaktad eller annars vill att dina uppgifter raderas.

Mottagare:

Personuppgiftsbiträden med underbiträden för hantering av våra system.

Hantering av personuppgifter vid kamerabevakning

Ändamål:

Vi använder kamerabevakning vid våra anläggningar och byggnader. Detta sker i syfte att upprätthålla en trygg och säker miljö för våra medarbetare och besökare samt för att förebygga, upptäcka och utreda brott och olyckor. På de platser kamerabevakning sker finns även informationsskyltar.

Personuppgifter:

Bildmaterial.

Laglig grund:

Den lagliga grunden för denna behandling är en intresseavvägning, där vårt berättigade intresse av att kunna säkerställa säkerheten för person och egendom bedöms väga tyngre än den enskildes intresse av att uppgifterna behandlas.

Lagringsperiod:

Inspelat material gallras löpande av vaktbolaget, om det inte behövs för att följa specifika lagkrav eller om det är nödvändigt för att utreda brott eller olycka.

Mottagare:

Personuppgiftsbiträden med underbiträden för hantering av våra system. Myndigheter som Delta Terminal har en skyldighet, antingen löpande eller vid begäran, att lämna ut personuppgifter till såsom Polisen och andra brottsbekämpande myndigheter.

Hantering av sociala kanaler

Ändamål:

När du interagerar med oss i sociala kanaler såsom, LinkedIn, Facebook och Instagram kan vi komma att behandla dina personuppgifter.

Personuppgifter:

För- och efternamn, profilbild och andra personuppgifter som du väljer att ange i chatt, kommentarsfält eller direktmeddelanden.

Laglig grund:

Vi behandlar uppgifterna med stöd av avtal för befintliga kunder och beträffande potentiella kunder stödjer vi behandlingen på en intresseavvägning och Delta Terminals berättigade intresse av att upprätthålla en affärsrelation med dig och kommunicera med dig. Vill du veta mer om hur vi gjort denna intresseavvägning kan du kontakta oss.

Lagringsperiod:

Personuppgifterna lagras i två år.

Mottagare:

Personuppgiftsbiträden med underbiträden för hantering av våra system.

Hantering av bokföring och skatter

Ändamål:

För att hantera ekonomiska transaktioner i bokföring och redovisning exempelvis administrera fakturor, betalningar och redovisa skatter.

Personuppgifter:

För- och efternamn, e-postadress, adress, företagsnamn, telefonnummer, organisationsnummer, personnummer och faktureringsuppgifter.

Laglig grund:

Behandlingen är nödvändig för att fullgöra krav enligt bokföringslagen och mervärdesskattelagen. Vi behandlar personuppgifterna med stöd av rättslig förpliktelse.

Lagringsperiod:

Personuppgifterna lagras i 7 år efter det att underlaget skapades eller så länge som bokföringsskyldighet föreligger i övrigt.

Mottagare:

Personuppgiftsbiträden med underbiträden för hantering av våra system. Myndigheter som Delta Terminal har en skyldighet, antingen löpande eller vid begäran, att lämna ut personuppgifter till såsom Skatteverket.

Fastställa, göra gällande och utöva/försvara oss mot rättsliga anspråk

Ändamål:

Vi kan komma att behandla personuppgifter om dig i samband med handläggning av rättsliga anspråk, som du, personligen eller för ett företag, riktar mot Delta Terminal. Behandlingen sker då i syfte att utreda och ta ställning till ditt krav. Behandlingen är nödvändig för fullgörandet av avtalet.

Personuppgifter kan också komma att behandlas i syfte att handlägga rättsliga anspråk som Delta Terminal kan ha på en person eller ett företag.

Personuppgifter:

För- och efternamn, e-postadress, adress, företagsnamn, organisationsnummer, personnummer, telefonnummer och faktureringsuppgifter.

Laglig grund:

Behandlingen är nödvändig för fullgörandet av avtalet när det gäller rättsliga anspråk riktade mot Delta Terminal. Vi behandlar uppgifterna med stöd av en intresseavvägning och Delta Terminals berättigade intresse av att kunna fastställa, göra gällande och utöva rättsliga anspråk. Vill du veta mer om hur vi gjort denna intresseavvägning kan du kontakta oss.

Lagringsperiod:

Personuppgifterna lagras så länge det är nödvändigt för att tillgodose vårt intresse av att fastställa, göra gällande och utöva rättsliga anspråk, exempelvis enligt lagstadgade preskriptionstider.

Mottagare:

Personuppgiftsbiträden med underbiträden för hantering av våra system. Myndigheter som Delta Terminal har en skyldighet, antingen löpande eller vid begäran, att lämna ut personuppgifter till såsom Polisen och andra brottsbekämpande myndigheter.